

## **Privacyverklaring**

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Warme hand verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens**

Warme hand verwerkt gegevens die nodig zijn voor uw behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om uw toestemming door middel van een behandelovereenkomst.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van hun ouders of voogd.

### **Waarom we gegevens nodig hebben**

Warme hand verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen als dit nodig is.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten.
- Het afhandelen van uw betaling

### **Hoe lang we gegevens bewaren**

Warme hand zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 20 jaar.

### **Delen met anderen**

Warme hand deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Warme hand blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **In kaart brengen websitebezoek**

Warme hand gebruikt [bijvoorbeeld: functionele, analytische en tracking] cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te

stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@warme-hand.nl](mailto:info@warme-hand.nl). Warme hand zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Beveiliging**

Warme hand neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@warme-hand.nl](mailto:info@warme-hand.nl).

### **Contactgegevens**

Wanneer u contact wilt opnemen met Warme hand, kunt u ons als volgt bereiken:

Straatnaam en nummer:	Rijksstraatweg 189
Postcode en plaats:	7391MN Twello
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel:	55915329
Telefoonnummer:	0645213300
E-mailadres:	<a href="mailto:info@warme-hand.nl">info@warme-hand.nl</a>